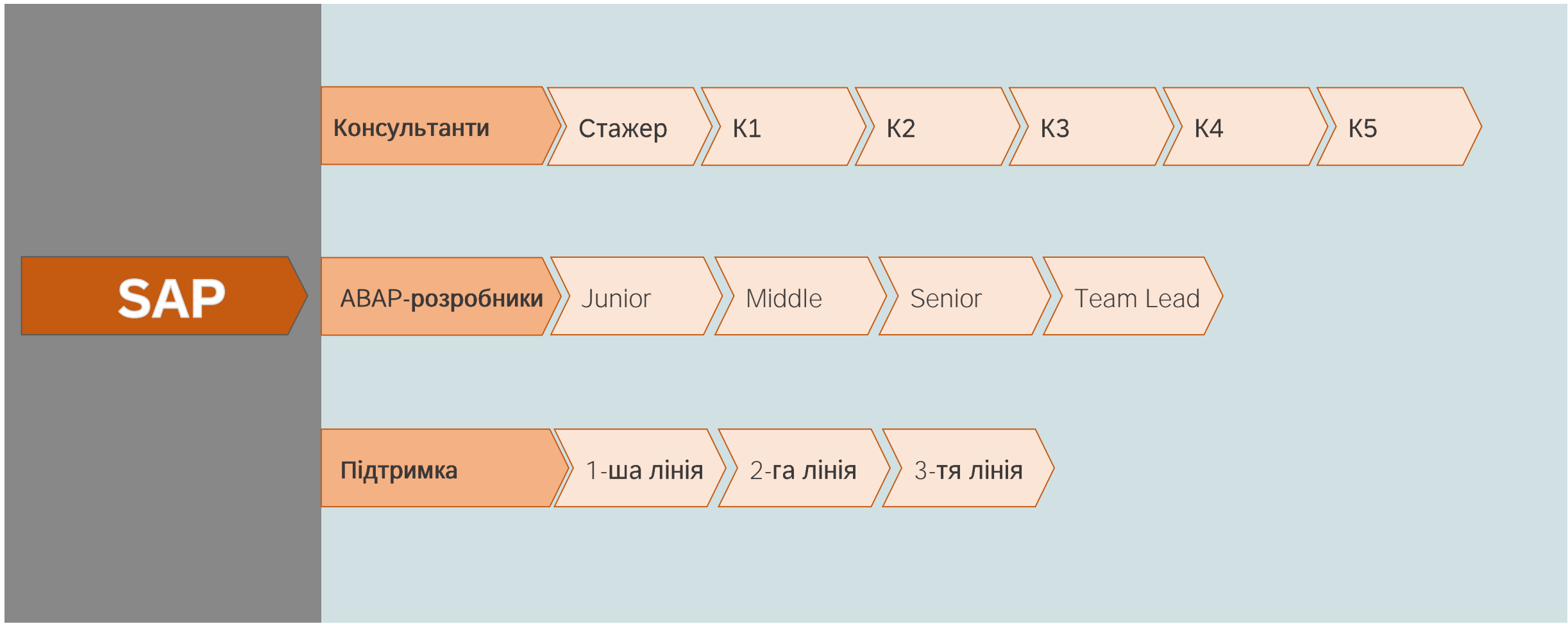




КАР'ЄРА В AGELESS

ВІД **НОВАЧКА**
ДО **ЕКСПЕРТА**

SAP-фахівці та їх рівні



Сфера відповідальності	Фахівець з мінімальним досвідом в SAP або взагалі без нього, який тільки прийшов у цю сферу. Після проходження навчання виконує задачі аналітика на проєкті.
Задачі	<ul style="list-style-type: none">• Вирішення невеликих простих задач• Взаємодія із замовником під наглядом старших консультантів• Підтримка• Робота із функціональністю системи <p>Стажер не бере участі в описі, формалізації та аналізі бізнес-процесів клієнта для розробки відповідного рішення.</p>
Досвід в SAP	До 1 року в консалтингу або попередній досвід у ролі Key User
Кількість завершених проєктів	0

Сфера відповідальності	Фахівець ще не брав участі у проєктах впровадження, був задіяний тільки у проєктах розвитку або підтримки. Бере участь в описі, формалізації та аналізі бізнес-процесів клієнта для розробки відповідного рішення.
Задачі	<ul style="list-style-type: none">• Робота над задачами проєкту під керівництвом старшого консультанта• Напрацювання досвіду в обраному напрямку• Створення проєктних рішень в рамках окремих задач та під контролем старших консультантів
Досвід в SAP	1-2 роки
Кількість завершених проєктів	0-1 проєкт

Сфера відповідальності	Фахівець брав участь у проєктах впровадження або впровадження неповного циклу, але не відповідав за проєкт повністю, був одним із членів команди.
Задачі	<ul style="list-style-type: none">• Робота над задачами проєкту під керівництвом старшого консультанта• Напрацювання досвіду в обраному напрямку
Досвід в SAP	2-4 роки
Кількість завершених проєктів	1-3 проєкти

Сфера відповідальності	Фахівець має досвід впровадження та може самостійно реалізувати проєкт.
Задачі	<ul style="list-style-type: none">• Провідна роль у формалізації та аналізі бізнес-процесів• Самостійна розробка рішень• Визначення та узгодження вимог з функціональними підрозділами клієнта• Узгодження проєктних рішень як на технічному так і на бізнес-рівні• Участь у визначенні вартості проєкту
Досвід в SAP	3-6 років
Кількість завершених проєктів	3-5 проєктів, у тому числі 1 проєкт в якості керівника команди

Senior Consultant/Expert/Team Lead (K4)

Сфера відповідальності	Фахівець може відповідати не тільки за певні частини проєкту, але й взагалі за проєктну реалізацію, керує командою консультантів.
Задачі	<ul style="list-style-type: none">• Узгодження вимог з функціональними підрозділами клієнта• Узгодження проєктних рішень на технічному та бізнес-рівні• Участь у визначенні вартості проєкту• Управління ризиками, пов'язаними із впровадженням рішень• Проведення семінарів-зустрічей із керівниками компанії-клієнта для визначення вимог• Управління проєктами
Досвід в SAP	5-12 років
Кількість завершених проєктів	Від 5-ти проєктів, в тому числі 2 і більше – в якості керівника команди

Сфера відповідальності	Фахівець володіє хорошим технічним бекграундом та може відповідати за складну архітектуру еко-системи SAP на підприємстві.
Задачі	<ul style="list-style-type: none">• Інтеграція систем• Постановка задач розробникам• Управління програмами проєкту• Ведення проєктної документації• Проведення семінарів-зустрічей із вищим керівництвом компанії-клієнта для визначення вимог на стратегічному рівні• Участь у визначенні вартості проєкту• Управління ризиками, пов'язаними із впровадженням проєкту
Досвід в SAP	5-12 років
Кількість завершених проєктів	Від 5-ти проєктів, в тому числі 2 і більше – в якості керівника команди

Сфера відповідальності	Фахівець, який займається розробкою програмного забезпечення та налаштуванням додаткової функціональності для SAP-систем на мові програмування ABAP. Може налаштувати SAP-систему під еко-систему компанії на рівні коду
Задачі	<ul style="list-style-type: none">• Участь в проєктах впровадження SAP-рішень• Розробка програм, інтерфейсів та звітів на мові ABAP для системи SAP• Тестування створених додатків• Ведення проєктної документації
Hard Skills	ABAP СУБД SQL Технічна англійська Від 5-ти проєктів, в тому числі 2 і більше – в якості керівника команди

Сфера відповідальності

Фахівець обробляє інциденти, звернення та запити від кінцевих користувачів. Заявки приймаються через Service Desk, по електронній пошті, по телефону.

Тут працюють молоді фахівці, що знаходяться на початку своєї кар'єри.

1-ша лінія відповідає на типові та загальні питання, пов'язані з роботою користувачів в системі SAP. Більш складні запити по функціоналу передаються на 2-гу лінію підтримки.

Задачі

- Аналіз інформації у заявці
- Визначення причин інциденту
- Пошук рішення інциденту в базі знань
- Консультація користувачів по роботі в системі SAP
- Створення та оновлення інструкцій користувачів
- Передача невирішених інцидентів на 2-гу лінію підтримки
- Оновлення статусів по виконанню задачі в системі Service Desk

Сфера відповідальності

Фахівець 2-ї лінії підтримки може вирішувати більшість проблем, не пов'язаних із зануренням в код.

При виникненні багів залучаються фахівці 3-ї лінії підтримки.

Задачі

- Аналіз інформації у заявці
- Вирішення інцидентів, що надійшли з 1-ї лінії підтримки
- Актуалізація проектної документації у відповідності із виконаними змінами
- Ведення інформації в базі знань по процесу рішення інцидентів
- Оцінка запитів на зміни
- Оновлення статусів по виконанню задачі в системі Service Desk
- Взаємодія із вендором

Сфера відповідальності

Фахівець 3-ї лінії підтримки може вирішувати проблеми на рівні коду. До нього звертаються у складних ситуаціях, що вимагають глибоких знань в системі SAP

Задачі

- Аналіз інформації у заявці
- Вирішення інцидентів, що надійшли з 2-ї лінії підтримки
- Актуалізація проектної документації у відповідності із виконаними змінами
- Оцінка запитів на зміни
- Взаємодія із вендором
- Взаємодія з Key Users
- Оновлення статусів по виконанню задачі в системі Service Desk



AGELESS
SAP-BUSINESS SOLUTIONS

Ми пропонуємо
інноваційні рішення
для підвищення
ефективності
бізнесу

Приєднуйся до потужної
команди експертів
AGELESS

cv@ageless.com.ua



Наші клієнти

